

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Česká asociace studentů psychologie, z. s.
Šlechtitelů 813/21, Olomouc - Holice, PSČ 779 00
IČO: 26530694

Vedený pod spisovou značkou L 5136 u Krajského soudu v Ostravě

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**smluvní podmínky**“) spolku **Česká asociace studentů psychologie, z. s.** (dále jen „**ČASP**“ či „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti vznikají po uzavření smlouvy na základě provedené objednávky na webových stránkách ČASP: www.caspos.cz (dále jen „**webová stránka**“).
- 1.2. Tyto smluvní podmínky se vztahují především, nikoliv však výlučně, na smlouvy, na základě kterých si kupující kupuje kurz a případně účast na dalších akcích pořádaných poskytovatelem.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Takové uživatelské rozhraní je umožněno používat pouze členům ČASP (viz. Stanovy ČASP). Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání kurzů (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že kupující členem ČASP není či jím nemůže být, lze provést objednávku služby i bez předchozí registrace v systému.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání kurzu je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání kurzů jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 2.3. ČASP si vyhrazuje právo požadovat po kupujícím potvrzení o studiu či dosaženém vzdělání v případech, kdy je akce určena výhradně pro studenty či absolventy psychologie.
- 2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

- 2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.6. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to případě, kdy kupující neprodlouží své členství ČASP či již nadále nesplňuje podmínky členství (viz. Stanovy ČASP).
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Na akce pořádané ČASP se přihlašuje pomocí elektronického formuláře prostřednictvím webových stránek ČASP. Po vašem přihlášení na akci se na obrazovce zobrazí variabilní symbol pro platbu za danou akci, který je vám rovněž zaslán na uvedenou e-mailovou adresu spolu s dalšími důležitými informacemi týkajícími se dané akce.
- 3.2. V případě platby elektronickým platebním převodem na účet ČASP je kupující povinen při platbě uvést příslušný variabilní symbol. V případě jeho neuvedení není možné provést automatické párování plateb. V takovém případě kontaktujte Finančního manažera elektronickou cestou. V případě, že se tak nestane, si ČASP v těchto případech vymezuje právo danou platbu do 3 týdnů vrátit v plné výši a místo v daném kurzu nabídnout dalším zájemcům.
- 3.3. Přihláška na akci je plně platná až po potvrzení o přijetí platby. U každé akce je stanoven termín, do kterého je nutné platbu za akci uhradit. Uhrazením se u elektronických plateb rozumí připsání příslušné částky na účet poskytovatele. V případě neuhrazení do daného termínu je vaše místo automaticky nabídnuto dalším zájemcům. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí je platbu možno prokázat následujícími doklady: potvrzením o vkladu na účet, potvrzením o převodu na účet nebo příjmovým pokladním dokladem.
- 3.4. Pro přiznání nároku na slevu pro členy ČASP je nutné provést přihlášení na akci až po přihlášení do elektronického systému na webových stránkách ČASP. Pokud tak člen ČASP neučiní, nebude mu přiznán nárok na slevu.
- 3.5. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení a odeslání objednávkového formuláře na webových stránkách poskytovatele.

4. CENA KURZŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu kurzu a případné náklady spojené s dodáním služeb dle této smlouvy může kupující uhradit pouze bezhotovostně převodem či vkladem hotovosti na účet poskytovatele, 2000088670/2010, vedený u Fio banka, a.s.

- 4.2. Platbu za danou akci je možné provést pouze elektronickým platebním převodem na účet ČASP. Ve výjimečných případech je možné po dohodě s poskytovatelem provést platbu v hotovosti. V těchto případech je účtován manipulační poplatek ve výši 100 Kč.
- 4.3. Platba kurzu je vždy prováděna dopředu, do data stanoveného na webových stránkách.
- 4.4. Případné slevy z ceny poskytnuté poskytovatelem kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.5. Kupující má právo požadovat po poskytovateli fakturu jakožto doklad o zaplacení. V takovém případě je zasílána do 14 dní od požadavku.
- 4.6. ČASP si vyhrazuje právo udělit kupujícímu výjimku z platby, tj. snížení či odpuštění poplatku za akci nebo změnu způsobu platby.
- 4.7. V případě, že není platba připsána na bankovní účet poskytovatele ve stanoveném termínu, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

5. STORNO PODMÍNKY

- 5.1. V případě, že se kupující rozhodne svou účast na akci zrušit, jsou účtovány následující storno poplatky:

Počet dnů před akcí	Výše storno poplatku v % z ceny akce
30 dní a více	0 %
29 až 15 dní	50 %
14 a méně dní	100 %

- 5.2. V případě zrušení akce má kupující nárok na vrácení plné ceny, převodem na účet, z něhož byla úhrada kurzu zaslána.

6. PRŮBĚH AKCE

- 6.1. Kupujícímu jsou o akci informováni prostřednictvím uvedené e-mailové adresy, případně též na webu ČASP.
- 6.2. ČASP si vyhrazuje právo změnit místo či termín konání akce, případně akci ze závažných důvodů zrušit. V případě skutečnosti uvedené v předchozí větě budou kupující neprodleně informováni prostřednictvím uvedené e-mailové adresy.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Kupující je oprávněn svou účast na zakoupeném kurzu zrušit. V takovém případě budou kupujícímu účtovány stornopoplatky.
- 7.2. Kupující není oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit z následujících důvodů:
- a) z důvodu uvedeného v čl. 4.7 těchto smluvních podmínek;
 - b) z důvodu nemoci nebo odřeknutí účasti lektora kurzu, pokud není stanoven náhradní termín;
 - c) z důvodu podstatného porušení smlouvy nebo těchto smluvních podmínek ze strany kupujícího;
 - d) z jiných podstatných důvodů či okolností spočívající nezávisle na vůli poskytovatele;
 - e) z důvodu nenaplnění stanoveného minimálního počtu účastníků předmětného kurzu;
 - f) z dalších důvodů stanovených zákonem.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno vždy písemně.
- 7.5. Zrušení účasti na kurzu kupujícím musí být provedeno také písemně. V případě, že se účastník na kurz nedostaví, považuje se takováto neúčast za zrušení účasti kupujícím.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, místo studia a ročník (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

- 8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 8.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.7. V případě, že by se kupující domníval, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 8.7.1. požádat poskytovatele o vysvětlení,
 - 8.7.2. požadovat, aby poskytovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 8.8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tyto smluvní podmínky se řídí českým právem, především občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 9.2. Veškeré spory vyplývající z uzavřené smlouvy budou řešeny českými soudy.
- 9.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.4. Kupní smlouva včetně smluvních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 9.5. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování: Katedra psychologie FF UP Vodární 6, 771 80 Olomouc, adresa elektronické pošty: finance@caspos.cz.

9.6. Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2018.

V _____ dne _____